

Section D

खण्ड 'द'

7. What is Business Report ? Explain the essential qualities of a good business report.

व्यवसाय प्रतिवेदन क्या है ? एक अच्छे व्यवसाय प्रतिवेदन के आवश्यक गुणों को बताइए ।

8. Define notice and agenda. Draft the 'Notice' and 'Agenda' for the first Board meeting of an ABC Company.

नोटिस व एजेंडा को परिभाषित कीजिए । किसी ABC कम्पनी की प्रथम बोर्ड बैठक के लिए 'नोटिस' व 'एजेंडा' का ड्राफ्ट बनाइए ।

Roll No.

Exam Code : M-21

Subject Code—52834

B.B.A. EXAMINATION

(Main/Re-appear)

(Batch 2017 Onwards)

(First Semester)

BUSINESS COMMUNICATION

BBA-109

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 70

Note : Attempt *Five* questions in all, selecting at least *one* question from each Section. All questions carry equal marks.

प्रत्येक खण्ड से कम से कम **एक** प्रश्न चुनते हुए, कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

Section A

खण्ड 'अ'

1. What is Business Communication ? Explain the nature of business communication and role of communication skills in Business.

व्यावसायिक संप्रेषण क्या है ? व्यावसायिक संप्रेषण की प्रकृति बताइए तथा व्यवसाय में संप्रेषण कौशलों की भूमिका लिखिए ।

2. What do you mean by Communication barrier ? Explain different types of barriers in brief.

संचार अवरोधक से आप क्या समझते हैं ? विभिन्न प्रकार के अवरोधकों को संक्षेप में समझाइए ।

Section B

खण्ड 'ब'

3. Describe any situation in your experience where the communication failed because the listening was faulty. Identify the barriers to listening in that situation.

अपने अनुभव में किसी ऐसी स्थिति का वर्णन कीजिए जहाँ संप्रेषण फेल हुआ क्योंकि श्रवण (सुनना) दोषपूर्ण था । उस स्थिति में श्रवण में अवरोधकों को पहचानिए ।

4. Define Communication Skills. Explain the cognitive process of listening.

संचार (संप्रेषण) कौशलों को परिभाषित कीजिए । श्रवण की संज्ञानात्मक प्रक्रिया को समझाइए ।

Section C

खण्ड 'स'

5. What is Business Letter ? What is the structure and layout of business letter ?

व्यावसायिक पत्र क्या है ? व्यावसायिक पत्र की संरचना व लेआउट क्या है ?

6. What is sales letter ? Write a sales letter promoting a new brand smart phone.

विक्रय पत्र क्या है ? नए ब्रांड के स्मार्ट फोन को प्रमोट करते हुए विक्रय पत्र लिखिए ।