

Unit II

इकाई II

4. Discuss Fayol's Barnard's all modern perspective of communication in detail. **16**
फैयोल एवं बरनार्ड द्वारा प्रतिपादित संचार कौशल से सम्बन्धित आधुनिक दृष्टिकोण के विषय में आपके क्या विचार हैं ? वर्णन कीजिए ।
5. What is Leadership ? Throw light on style, role and activities related to leadership. Discuss. **16**
नेतृत्व किसे कहते हैं ? नेतृत्व संबंधी शैली, भूमिका एवं उससे संबंधित क्रियाओं का भी विस्तार से वर्णन कीजिए ।

Unit III

इकाई III

6. What is meant by dynamics of informal and formal groups ? Also explain team building and team types. **16**
अनौपचारिक एवं औपचारिक समूह से आपका क्या अभिप्राय है ? समूह निर्माण एवं समूह प्रकारों का वर्णन कीजिए ।

Roll No.

Exam Code : J-21

Subject Code—53516

M. A. EXAMINATION

(Re-appear) (Batch 2017)

(Fourth Semester)

PSYCHOLOGY

Paper III

Industrial-Organizational Psychology(ii)

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 80

Note : Attempt *Five* questions in all. Q. No. **1** is compulsory. All questions carry equal marks.

कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न क्र. **1** अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Answer the following : **2×8=16**

- (a) Modern organizational design
- (b) Creating a culture

- (c) Methods to improve communication
- (d) Techniques of Decision Making
- (e) Types of Groups
- (f) Team effectiveness
- (g) Leadership styles
- (h) Conflict resolution.

निम्नलिखित के उत्तर दीजिए :

- (अ) आधुनिक संगठनात्मक प्रारूप
- (ब) कार्य संस्कृति का निर्माण
- (स) संचार कौशल को उन्नत करने के तरीके
- (द) निर्णय लेने की प्रविधियाँ
- (इ) समूह के प्रकार
- (फ) समूह प्रभावशीलता
- (ग) नेतृत्व शैली
- (ह) संघर्ष संकल्प ।

Unit I

इकाई I

2. Write a detailed note on modern organizational designs. Also discuss your viewpoint about maintaining and changing a culture.

आधुनिक संगठनात्मक प्रारूप के विषय में विस्तृत रूप से बताइए । संगठनात्मक संस्कृति को बनाए रखना एवं उससे होने वाले परिवर्तनों का भी उल्लेख कीजिए ।

3. Write notes on the following : **2×8=16**

- (a) Organizational culture
- (b) Organizational structure.

निम्नलिखित पर टिप्पणियाँ लिखिए :

- (अ) संगठनात्मक संस्कृति
- (ब) संगठनात्मक संरचना ।

7. Write a detailed note on 'trait' and 'contingency' theory of leadership in detail. **16**

‘लक्षण’ एवं ‘प्रासंगिकता’ नेतृत्व के सिद्धांत की व्याख्या विस्तारपूर्वक कीजिए ।

Unit IV

इकाई IV

8. What do you mean by organizational conflict ? Discuss conflict resolution and its management in detail. **16**

संगठनात्मक संघर्ष से आपका क्या अभिप्राय है ? संघर्ष संकल्प एवं इसके प्रबंधन के विषय में विस्तार से लिखिए ।

9. Write notes on the following: **2×8=16**

(a) Resistance

(b) Approaches to managing change.

निम्नलिखित पर टिप्पणियाँ लिखिए :

(अ) प्रतिरोध

(ब) परिवर्तन प्रबंधन दृष्टिकोण ।

7. Write a detailed note on 'trait' and 'contingency' theory of leadership in detail. **16**

‘लक्षण’ एवं ‘प्रासंगिकता’ नेतृत्व के सिद्धांत की व्याख्या विस्तारपूर्वक कीजिए ।

Unit IV

इकाई IV

8. What do you mean by organizational conflict ? Discuss conflict resolution and its management in detail. **16**

संगठनात्मक संघर्ष से आपका क्या अभिप्राय है ? संघर्ष संकल्प एवं इसके प्रबंधन के विषय में विस्तार से लिखिए ।

9. Write notes on the following: **2×8=16**

(a) Resistance

(b) Approaches to managing change.

निम्नलिखित पर टिप्पणियाँ लिखिए :

(अ) प्रतिरोध

(ब) परिवर्तन प्रबंधन दृष्टिकोण ।