

Roll No.

Exam Code : N-22

Subject Code—11371

M. Com. EXAMINATION

(Batch 2020 Onwards)

(Regular-UTD & Affiliated Colleges)

(First Semester)

MANAGEMENT PROCESS AND
ORGANISATIONAL BEHAVIOUR

MC-101

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 60

Note : Attempt *Five* questions in all. Q. No. 1 is compulsory. Attempt other *four* questions, selecting *one* question from each Unit.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न क्र. 1 अनिवार्य है । प्रत्येक इकाई में से एक प्रश्न चुनते हुए, अन्य चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

(5-13-1-0122) J-11371 (TR)

P.T.O.

1. Short answer type questions : 6×2=12

- (a) Name schools of management thought.
- (b) What do you mean by span of management ?
- (c) Difference between delegation and decentralisation.
- (d) What is organisational culture ?
- (e) What are causes of stress ?
- (f) Explain chief barriers to communication.

लघु उत्तरीय प्रश्न :

- (अ) प्रबंधन विचार की विचारधाराओं के नाम ।
- (ब) प्रबंधन की अवधि से आपका क्या मतलब है ?
- (स) प्रतिनिधिमंडल और विकेंद्रीकरण के बीच अंतर ।
- (द) संगठनात्मक संस्कृति क्या है ?
- (इ) तनाव के कारण क्या हैं ?
- (फ) संचार के लिए मुख्य बाधाओं की व्याख्या कीजिए ।

Unit I

इकाई I

- 2. Define the term management. Discuss the scope and approaches to management. 12
प्रबंधन शब्द को परिभाषित कीजिए । प्रबंधन के दायरे और दृष्टिकोण पर चर्चा कीजिए ।
- 3. What do you understand by social responsibility of management ? Support some novel ways of discharging social responsibility. 12
प्रबंधन के सामाजिक उत्तरदायित्व से आप क्या समझते हैं ? सामाजिक जिम्मेदारी के निर्वहन के कुछ नए तरीकों का समर्थन कीजिए ।

Unit II

इकाई II

- 4. Discuss various techniques of managerial control. Also describe the pre-requisites for effective control. 12
प्रबंधकीय नियंत्रण की विभिन्न तकनीकों की चर्चा कीजिए । प्रभावी नियंत्रण के लिए पूर्व-आवश्यकताओं का भी वर्णन कीजिए ।

5. Define the term leadership. Discuss the nature and various leadership styles with their importance. 12

नेतृत्व शब्द की परिभाषा दीजिए । प्रकृति और विभिन्न नेतृत्व शैलियों की उनके महत्त्व सहित विवेचना कीजिए ।

Unit III

इकाई III

6. Explain the concept of organisational climate. What factors constitute the organisational climate ? How will you develop sound climate in an organisation ? 12

संगठनात्मक जलवायु की अवधारणा की व्याख्या कीजिए । कौनसे कारक संगठनात्मक वातावरण का निर्माण करते हैं ? आप किसी संगठन में स्वस्थ वातावरण का विकास किस प्रकार करेंगे ?

7. Explain the concept of organisational behaviour. What are determinants and challenges of organisational behaviour ? 12

संगठनात्मक व्यवहार की अवधारणा की व्याख्या कीजिए । संगठनात्मक व्यवहार के निर्धारक और चुनौतियाँ क्या हैं ?

Unit IV

इकाई IV

8. What is organisational change ? Discuss the main steps in the process of managing organisational change effectively. 12

संगठनात्मक परिवर्तन क्या है ? संगठनात्मक परिवर्तन को प्रभावी ढंग से प्रबंधित करने की प्रक्रिया में मुख्य चरणों की चर्चा कीजिए ।

9. Write notes on the following :

- (a) Transactional Analysis 6
(b) Conflict Management. 6

निम्नलिखित पर टिप्पणियाँ लिखिए :

- (अ) लेन-देन संबंधी विश्लेषण
(ब) संघर्ष प्रबंधन ।